**Plan de Riesgos**

***Medical AID***

***Fecha:28/08/2024***

**Tabla de contenido**

[**Versiones 2**](#_heading=)

[**Identificación del proyecto 3**](#_heading=)

[**Roles y responsabilidades 3**](#_heading=)

[**Metodología 5**](#_heading=)

[**Categorías de Riesgo 8**](#_heading=)

[**Estructura de desglose de riesgos (RBS) 8**](#_heading=)

[**Recursos 9**](#_heading=)

[**Cronograma 10**](#_heading=)

[**Matriz RACI 10**](#_heading=)

[**Presupuesto 10**](#_heading=)

[**Matriz de riesgos 10**](#_heading=h.6edb7uyvjizu)

[**Plan de Mitigación 10**](#_heading=h.bpt4uppezthc)

[**Reportería 10**](#_heading=h.lqhu9rz2vcht)

# Versiones

| **Versión** | **Fecha** | **Autor** |
| --- | --- | --- |
| V-001 | 13-04-2024 | Marcel Brard |
| V-002 | 18-04-2024 | Raimundo Estévez |

# Identificación del proyecto

| **Nombre de la empresa** | Health & Classification |
| --- | --- |
| **Nombre del proyecto** | Medical AID |
| **Fecha de inicio** | 28-08-2024 |
| **Fecha de finalización** | 30-11-2024 |
| **Encargado del proyecto** | Raimundo Estévez |
| **Visión general del proyecto** | Salud |

# Roles y responsabilidades

| **CARGO** | **RESPONSABILIDADES** |
| --- | --- |
| **Gerente de Proyecto** | Planificación, y ejecución de proyectos y sus resultados: quiérase decir, llevar el control de los tiempos y ejecuciones de las tareas, cumpliendo objetivos, reglas, presupuestos y cronogramas, gestión de riesgos asociados junto a medidas para mitigar dichos riesgos según se estime necesario. |
| **Gerente de Riesgos** | Identificación de los riesgos del proyecto o del negocio de la empresa, identificando, evaluando y priorizando en base a la evaluación previa, para así medir su impacto y probabilidad. Desarrollo de estrategias y/o planes para mitigación, monitoreo y reportes sobre los riesgos de alto impacto, o alta probabilidad, aseguramiento de calidad y políticas sobre la gestión de los riesgos, y comunicación con los departamentos interesados, o que se verán directamente afectados en la mitigación y control sobre los riesgos |
| **Científico de Datos** | Recopilación de datos, análisis y procesamiento de estos, desarrollo de modelos predictivos y algoritmos, para la posterior interpretación, creación de informes y/o dashboards de ser necesario, para así permitir a diferentes áreas como gerencia, tengan datos recientes y de calidad, que permitan una mejor toma de decisiones y mitigar posibles riesgos o errores. |
| **Analista de Datos** | Recopilación de datos, limpieza y análisis descriptivos, hallazgos y búsquedas de tendencias, para así crear informes y dashboards que puedan entender los líderes de otros departamentos, o a su vez a los stakeholders, para que así mejorar la toma de decisiones en base a datos nuevos y recientes. |
| **Ingeniero de Software** | Diseñar, desarrollar e Implementar aplicaciones y sistemas de software, desarrollo escalable de software que permita el desarrollo y trabajo de la empresa, el desarrollo del código ha de ser limpio, escalable y eficiente, para que así, pueda tener mejoras continuas, mitigando riesgos de fallos y atrasos en sus tiempos de ejecución, probando previamente toda mejora a implementar. |
| **Experto en Salud** | Asesoramiento en temas relacionados a la salud y bienestar, desarrollo e implementación sobre políticas respectivas a la salud de las personas, monitoreo sobre tendencias de la salud pública, formar y capacitar al personal de la organización en sus quehaceres relacionados a la salud pública y organizacional. |

# Metodología

**Asignación de responsabilidades en primera reunión:**

En la primera reunión, se convocará a los Stakeholders, incluidos gerentes de proyecto, líderes de equipo y otros. Se presentarán los objetivos de la gestión de riesgos, su importancia, impacto y probabilidades. Se asignan roles, responsabilidades y tareas específicas a cada miembro, y se establecerán los canales de comunicación para reportar y mitigar riesgos. Las decisiones, responsabilidades y tareas asignadas se documentarán y se distribuirán actas a todos los participantes.

**Mesas de trabajo para resolución de problemas:**

Para resolver problemas específicos, se convocarán mesas de trabajo con los involucrados y los interesados relevantes. Estas mesas se centrarán en problemas que requieren atención inmediata. Se definirán el problema, el resultado esperado y las posibles soluciones, y podrán participar personas con autoridad para tomar decisiones y asignar recursos. Se utilizarán técnicas como el brainstorming y el análisis colaborativo. Se desarrollará un plan de acción con responsabilidades y plazos, y se dará seguimiento para evaluar resultados y progresos. Si es necesario, se realizarán ajustes y nuevas reuniones hasta que el problema se resuelva completamente.

**Reuniones formato daily para dar seguimiento y control de los avances:**

Las reuniones diarias, o reuniones “dailies”, son reportes breves que no deben durar más de 15 minutos y se realizan a la misma hora todos los días para asegurar el seguimiento y consistencia en las tareas activas. Estas reuniones incluyen a equipos pequeños o medianos con sus líderes y se estructuran en torno a tres preguntas: ¿Qué hice ayer?, ¿Qué haré hoy?, y ¿Hay algún impedimento para el desarrollo de mi tarea? Si surgen problemas con la tercera pregunta, se puede prolongar la reunión para analizar y resolver los obstáculos, asignando responsabilidades y plazos para evitar retrasos en el proyecto.

**Investigación de planes de riesgos ya implementados:**

La investigación de planes de riesgos ya implementados consistirá en analizar todos los documentos relacionados con la situación específica, incluyendo actas, documentación del proyecto e informes. Se revisarán las estrategias iniciales, identificando qué salió mal y qué funcionó. Se realizarán reuniones o entrevistas con la directiva del proyecto y los responsables de las áreas afectadas, así como con personas que hayan trabajado en proyectos similares, para compartir sus experiencias y evaluaciones.

De este análisis se hará una síntesis y se documentarán las experiencias, técnicas y estrategias utilizadas, así como las decisiones posibles a tomar. Se elaborará un informe que servirá como guía para el equipo, permitiendo adoptar las mejores estrategias y cubrir las necesidades del proyecto actual.

**Investigación de valores de mercado:**

La investigación de valores de mercado determinará el alcance del proyecto y los aspectos relevantes para su continuidad y futura valoración. Esto incluye costos de desarrollo como materiales, tarifas de consultoría, licencias, salarios y valores del servicio final. Para definir estos costos, se analizarán bases de datos del mercado, informes de industria, estudios de mercado y encuestas.

Al analizar los datos, se obtendrán ideas claras sobre los costos actuales y proyectados, así como las variaciones basadas en tendencias y hallazgos que puedan impactar el proyecto. Estos datos se presentarán a los Stakeholders para facilitar la toma de decisiones, minimizando problemas y controlando el impacto de los riesgos.

Estas investigaciones y análisis deben realizarse periódicamente para tomar decisiones basadas en información actualizada del mercado y la economía.

**Gestión de Riesgos:**

La gestión de riesgos del proyecto es fundamental para asegurar su éxito, su proceso comienza con la identificación de riesgos, utilizando múltiples fuentes de datos como informes de proyectos anteriores, bases de datos del sector, análisis de mercado y encuestas, técnicas como brainstorming nos ayudan a identificar posibles riesgos desde diferentes perspectivas. Posteriormente, se evalúan los riesgos en términos de su probabilidad de ocurrencia y su impacto potencial, clasificándolos según su severidad para enfocar los recursos en los más críticos. La documentación es clave: se mantiene un registro detallado de los riesgos identificados, sus evaluaciones y las estrategias de mitigación propuestas, y se desarrolla un plan de gestión de riesgos que incluye roles, responsabilidades, procedimientos de comunicación y planes de contingencia.

Para mitigar los riesgos, se diseñan estrategias específicas que pueden incluir la transferencia, reducción, aceptación o evitación del riesgo. Los planes de contingencia detallan acciones específicas para los riesgos críticos y se aseguran de que todo el equipo esté informado. El monitoreo y control de riesgos se realiza mediante reuniones periódicas y la actualización continua del registro y plan de gestión de riesgos. La comunicación y transparencia son esenciales, con informes regulares a los Stakeholders, y directores del proyecto. Una cultura abierta donde todos los miembros del equipo se sientan cómodos reportando nuevos riesgos o cambios en los existentes. Esta gestión proactiva permite identificar y mitigar problemas antes de que ocurran, aumentando así la probabilidad de éxito del proyecto.

# Categorías de Riesgo

[Listado de riesgos por categorías.xlsx](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1DWTsSkzRMgYrRSmANBBUePVS2bR7dTH-/edit?usp=drive_web&ouid=111519466906793012124&rtpof=true)

# Estructura de desglose de riesgos (RBS)

[Estructura de desglose de riesgos (RBS).png](https://drive.google.com/file/d/1AGf15D1STfm76YGUZnYjhaW0-6ldHH7D/view?usp=sharing)

# Recursos

| **RECURSOS** |  |
| --- | --- |
| **Herramientas de Hardware** | Servidores $12.000.000  Notebooks $10.000.000  Monitores Adicionales $750.000  Dispositivos de Prueba $500.000 |
| **Herramientas de Software** | IDE - Visual Studio Code Lenguaje de programación - Python Ciencia de Datos y IA - TensorFlow, PyTorch, Scikit-learn, Numpy, Pandas Herramientas de visualización - Power BI, Tableau Gestión de proyecto y Control de versiones - Slack, Github Herramienta de Integración - Jenkins  Documentación y Funciones Administrativas - Office 365  Servicio Cloud de GCP para Almacenamiento $6.000.000  Red de Alta Velocidad $240.000  Servicios de Backup y Recuperación $900.000  Servicios de Seguridad Informática $3.000.000 |
| **Datos** | Los datos serán adquiridos de Datasets de Kaggle, para nueva data se obtendrá de diversas fuentes tales como encuestas, bases de datos que se puedan acceder/obtener, y datos de gobierno (si están disponibles). |
| **Personal (Contemplado para el proyecto completo)** | Gerente de Proyecto $4.400.000  Gerente de Riesgos $4.000.000  Científico de Datos $7.500.000  Analista de Datos $6.000.000  Ingeniero de Software $6.000.000  Experto en Salud $5.000.000 |

# Cronograma

[Carta Gantt.xlsx](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1D64g8kS_Zgh5PFaDh7s1g1X9QwEJ3JrZ/edit?gid=912425586#gid=912425586)

# Matriz RACI

[Matriz RACI.xlsx](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1aWnjvHoUJi5e_FWlnck25jdo5j6D1R1A/edit?usp=drive_web&ouid=111519466906793012124&rtpof=true)

# Presupuesto

[Presupuesto.xlsx](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1QzLINHYry8Q-hzVZJkBIIw7m8CbJQnRh/edit?usp=drive_web&ouid=111519466906793012124&rtpof=true)

# Matriz de riesgos

Documento Word: [Matriz de riesgos](https://docs.google.com/document/d/1zyaS99oNttliDHV-Eu-MuflS6Lpe9a2u/edit?usp=drive_web&ouid=111519466906793012124&rtpof=true)

Documento Excel: [Matriz de Riesgos.xlsx](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SFy61ZDSweJhNZpoXhLHZWCUGVRboFad/edit?gid=1220432363#gid=1220432363)

# Plan de Mitigación

[Plan de mitigación.docx](https://docs.google.com/document/d/1Sdx7mhf7XZpHOaRW6uJqVE1CZCbxKu4n/edit)

# Reportería

[Reportería.xlsx](https://docs.google.com/spreadsheets/d/15qHTMa80J9nGQCYFD9LcKYAeWbtuud5y/edit?usp=drive_web&ouid=111519466906793012124&rtpof=true)